

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Pedro Manuel Branco Fernandes

📍 Figueira da Foz, Coimbra, Portugal

☎ 967 427 924

✉ pedrombfer@gmail.com

🌐 [www.pedrof.com](http://www.pedrof.com)

Sexo Masculino | Data de nascimento 22/11/1988 | Nacionalidade Portuguesa

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2023 - Atualidade

**MondegoData & Business Services, Lda**

- Consultoria em Cibersegurança e Tecnologias da Informação
- Routers, Firewalls e VPNs: WatchGuard, Ubiquiti, ZeroTier e SoftEther
- Suporte a Windows (10 e 11), Windows Server e Ubuntu Server
- Suporte a Eticadata e Wintouch, software de gestão empresarial, e POS (Posto de venda)
- Segurança de terminais com gestão centralizada: WatchGuard e ESET
- Suporte Técnico a clientes nas áreas do Comércio a Retalho, Indústria e Serviços de Saúde

2018 - 2023

**Info2000 - Sinergias Empresariais, Lda**

- Consultoria em Cibersegurança e Tecnologias da Informação
- Coordenação e implementação de políticas de Segurança da Informação
- Resposta a incidentes de Ciberataques
- Reforço de segurança em sistemas e redes, incluindo gestão de atualizações de segurança
- Routers e Firewalls: WatchGuard, DrayTek, pfSense, ClearOS, MikroTik e OpenWrt
- Implementação de acesso remoto via VPN: L2TP/IPsec, SSTP, SoftEther, OpenVPN e WireGuard
- Segmentação de redes (Ethernet e Wi-Fi) com routers, Pontos de Acesso e VLANs
- Configuração de acesso à internet de forma redundante, com rede móvel (WAN Failover)
- Avaliação de vulnerabilidades de segurança em redes e sistemas, com o Nessus e Kali Linux
- Gestão de Active Directory, Política de Grupo, Microsoft 365 e Google Workspace (G Suite)
- Gestão de domínios, alojamentos web e emails com WHM (Web Host Manager) e cPanel
- Suporte e manutenção a sistemas operativos de cliente. Windows (XP a 11)
- Administração e manutenção de servidores Windows: Windows Server (2003 a 2022)
- Administração e manutenção de servidores Linux: Ubuntu (16.04 a 22.04)
- Segurança de terminais: Microsoft, WatchGuard, ESET, Kaspersky e Malwarebytes
- Virtualização com VMware ESXi, Microsoft Hyper-V e Proxmox
- Suporte técnico remoto por telefone, email, SMS e WhatsApp
- Assistência técnica no local relativa a computadores, servidores e equipamentos de rede
- Implementação de CRM com interface web, para gestão de casos e tarefas
- Implementação do cumprimento do RGPD, incluindo encriptação e eliminação segura de dados
- Implementação de Criptografia, com Bitlocker e GPG (GNU Privacy Guard)
- Produção de documentação para uso interno e para clientes

2014 - 2017

**Orbital Apps** - Aplicações Portáteis para Linux

- Líder e coordenador
- Design e conceção do projeto
- Marketing, Programação e desenvolvimento da plataforma Web

2013 - 2014

**Loja Bitcoin**

- Desenvolvimento do website, baseado em WordPress, e Marketing
- Vendas e receção de pagamentos
- Apoio ao Cliente e Suporte Técnico

2011 - 2012

**Faculdade de Letras, Universidade de Coimbra**

- Preparação de novos computadores, manutenção, actualizações de software e Suporte Técnico

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- 2023 [Certified Ethical Hacker \(CEH\), EC-Council](#) ★
- 2023 [TP-Link Network Associate Enterprise Wireless](#) ★
- 2023 [Introdução à Segurança da Informação Classificada, Gabinete Nacional de Segurança](#) ★
- 2023 [Implementação de Sistemas de Gestão de Segurança da Informação ISO 27001, SGS](#) ★
- 2022 [Cidadão Ciberinformado, Centro Nacional de Cibersegurança](#) ★
- 2022 [Cidadão Ciberseguro, Centro Nacional de Cibersegurança](#) ★
- 2021 [18º Curso Geral de Cibersegurança, Centro Nacional de Cibersegurança](#) ★
- 2021 [2º Curso Geral de CiberHigiene, Centro Nacional de Cibersegurança](#) ★
- 2020 [Metasploit Advanced, CyberS3c](#) ★
- 2020 [Ethical Hacking Fundamentals, CyberS3c](#) ★
- 2020 [Network Security Essentials, WatchGuard](#) ★
- 2017 - 2018 [Academia Técnico de Informática, Rumos](#) ★
- 2017 Curso de [Marketing Digital](#), Google, Universidade do Porto ★
- 2009 - 2012 Frequência do curso [História da Arte Faculdade de Letras, Universidade de Coimbra](#)
- 2006 - 2007 Frequência do curso [Engenharia Informática Faculdade de Ciências e Tecnologia, Universidade de Coimbra](#)
- 2003 - 2006 Curso Tecnológico de Informática ★  
[Escola Secundária Dr. Joaquim de Carvalho](#), Figueira da Foz
- 2003 Finalização do 9º Ano, tendo sido considerado o melhor aluno do ano ★  
[Escola Secundária Dr. Joaquim de Carvalho](#), Figueira da Foz

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	C2	C2	C2	C2	C2
Espanhol	B1	A1	A1	A1	A1

Competências de comunicação

- Boa capacidade comunicativa, de forma clara e concisa
- Experiência no atendimento e prestação de serviços a clientes em Portugal e no resto do Mundo - principalmente Europa, América Latina e América do Norte
- Capacidade de comunicação de conceitos técnicos de forma simples e acessível

Competências relacionadas com o trabalho

- Bom domínio na implementação de processos de controlo da qualidade
- Capacidade de aprendizagem e adaptação a novas situações
- Boa capacidade de estabelecer prioridades

Competência digital

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Avançado	Avançado	Avançado	Avançado	Avançado
12º Ano do Curso Tecnológico de Informática				

Outras competências informáticas

- Administração de Servidores Windows - deteção e remoção de malware, monitorização com scripts Batch, actualização de sistemas e de aplicações, gestão de permissões e de contas de utilizador
- Administração de sistemas Linux - Acesso com SSH, gestão de atualizações, instalação de software, automatização com scripts Bash, deteção e resolução de problemas
- Uso de ferramentas Sysinternals, como o Process Explorer, Autoruns e TCPView
- Configuração de VPNs para acesso remoto em Windows, macOS, Android e iOS
- Clonagem de discos, com Acronis True Image, Macrium Reflect, Norton Ghost e Disk2vhd
- Gestão de discos com o Windows, DiskPart, MiniTool Partition Wizard e GParted
- Experiência com virtualização em posto de trabalho: VMware Workstation e Oracle VirtualBox
- Acesso remoto utilizando TeamViewer, AnyDesk, N-able Take Control (anteriormente SolarWinds), SupRemo, UltraVNC, RustDesk e Microsoft Remote Desktop (RDP)
- Gestão de servidores com HPE iLO, Windows Admin Center e VMware Remote Console
- Utilização de software de cópias de segurança: Veeam, Cobian Backup e Cobian Reflector
- Configuração de impressoras (USB, Ethernet e Wi-Fi), localmente e para Remote Desktop
- Versionamento de código-fonte com Git e GitLab
- Configuração de NAS (Network Attached Storage): QNAP, Synology e openmediavault
- Implementação de Arranque Seguro, activando as opções no Firmware UEFI (BIOS)
- Configuração de discos redundantes, em modo espelho (RAID 1)
- Criação de diagramas de rede e documentação de infraestrutura informática
- Domínio das ferramentas de escritório: Microsoft Word/Excel/PowerPoint, OpenOffice e LibreOffice
- Criação de documentos em HTML, PDF, wikitext (MediaWiki/Wikipédia) e texto com Markdown
- Edição de imagem com Adobe Photoshop

Outras competências

- Conhecimento na área da Propriedade Intelectual: direitos de autor, patentes, marcas registadas
- Receção e gestão de pagamentos: Multibanco, MB Way, transferência bancária, PayPal e Bitcoin
- Bricolage e "Faça você mesmo"

Carta de Condução

- Carta de condução para veículos ligeiros - Classe B

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

- Apresentações**
- 2020 - Criei e apresentei [Cibersegurança e o Teletrabalho](#) - PWS Consulting
- Projectos**
- **CloudVPN**: Conectividade entre computadores, encriptada, sem configurar routers ou Firewalls
  - **Instalador do SoftEther**: Ferramenta tudo-em-um para instalar o SoftEther VPN Server em servidor Linux, suporta mais de 15 parâmetros. Compatível com Debian, Ubuntu e Raspberry Pi OS
  - **Cópia Diária**: Cópia de segurança de pastas do Windows, encriptada, com retenção configurável (até 365 dias), cópia de/para: Pastas locais, Partilhas de rede e Dispositivos USB
  - **Atualizador para Kali Linux**: Para facilmente actualizar o sistema, com interface gráfica
  - **Instalador do Zenmap para Kali Linux**: Instala o Zenmap no Kali Linux, faz o download das dependências necessárias, converte e instala os pacotes e define os parâmetros de execução
  - **CloudBackup**: Cópias de segurança resistentes a malware e ransomware, encriptadas, na Cloud AWS (Amazon Web Services), S3, feito com o Lazarus IDE e Object Pascal
  - **PassGen**: Passphrase Generator - Aplicação gráfica para criar "passwords" baseadas em frases, feita em C# e .NET
  - **XMRig Detector** - Ferramenta para detectar mineração não-autorizada de Criptomoedas
  - **ORB**: Open Runnable Bundle, formato de ficheiros baseado na ISO 9660, usado para [Orbital Apps](#)
  - **AppRunner**: Aplicação para facilmente correr scripts e executáveis em sistemas Linux
  - **CD2USB**: Aplicação Windows para criar facilmente dispositivos de arranque LiveUSB de Linux, usando ISO, CD/DVD, ou download automático de ISO, foi incluído no SuperOS
  - **SuperOS**: Originalmente "SuperUbuntu" - Distribuição de Linux baseada em Ubuntu, totalizando mais de meio milhão de transferências e alcançando o Top 10 do DistroWatch
- Distinções e Prémios**
- Melhor aluno do 9º ano da [Escola Secundária Dr. Joaquim de Carvalho](#) em 2002 / 2003 ★
- Participação em eventos - Offline**
- 2023 - [C-DAYS 2023](#) - conferência organizada pelo [Centro Nacional de Cibersegurança](#)
  - 2019 - [BSides Lisbon 2019](#) - conferência de segurança da informação
  - 2019 - Ação de Sensibilização em Ciber-higiene, [Centro Nacional de Cibersegurança](#) ★
  - 2018 - [Hacking Kung Fu : A melhor defesa é saber como se ataca](#), Rumos ★
  - 2017 - Voluntário na Web Summit 2017 ★
  - 2017 - Workshop: Better Programmer, Galileu ★
- Participação em eventos - Online**
- 2023 - Happy Techie Hour "Getting started with Ansible", Rumos
  - 2022 - AWS Discovery Day - Cloud Essentials ★
  - 2021 - MultiCloud Experience ★  
Evento com foco em AWS, Microsoft Azure, Google Cloud Platform e Oracle Cloud Infrastructure
  - 2018 - Practical Network Troubleshooting with Wireshark, CompTIA ★
  - 2018 - The perimeter-less perimeter: An investigation, CompTIA ★
  - 2018 - Penetration Testing for the New World, CompTIA ★
  - 2018 - Demystifying Metasploit, CompTIA ★
- Desenvolvimento Pessoal**
- 2022 - Workshop de Coaching, Newcode ★
  - 2022 - Workshop de Programação Neurolinguística, Newcode ★
  - 2020 - Master Your Life, ALLCAN ★
- Outros Interesses Tecnológicos**
- Inteligência Artificial, Smart Contracts, Blockchain, Criptomoedas, Bitcoin, Ethereum, Web3
- Interesses Artísticos e Científicos**
- Arte, Fotografia, Cinema, Arquitectura, Design, Natureza, Ciência, História, Psicologia