

INFORMAÇÃO PESSOAL



Pedro Manuel Branco Fernandes

📍 Granja do Ulmeiro, Soure, Coimbra, Portugal

☎ 967427924

✉ pedrombfer@gmail.com

🌐 www.pedrof.com

Sexo Masculino | Data de nascimento 22/11/1988 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2018 - Atualidade

Info2000

- Coordenador de Cibersegurança
- Implementação de procedimentos internos de Segurança Informática
- Gestão de actualizações de Sistema Operativos e Aplicações
- Implementação de routers e Firewalls: pfSense, OpenWrt
- Implementação de acesso remoto seguro via VPN: OpenVPN, L2TP/IPsec
- Implementação de processos para a eliminação segura de dados
- Orientação para implementação de legislação RGPD
- Produção de documentação interna e para clientes finais
- Desenvolvimento web
- Desenvolvimento de Aplicações Windows
- Administração de Sistemas Windows e Linux
- Assistência Técnica

2014 - 2017

Orbital Apps (aplicações portáteis para Linux)

www.orbital-apps.com

- Líder e coordenador
- Design e conceção do projeto
- Programação
- Desenvolvimento da plataforma Web
- Marketing

2013 - 2014

Loja Bitcoin

- Desenvolvimento da plataforma Web
- Marketing
- Contabilidade e receção de pagamentos
- Vendas
- Apoio ao Cliente
- Suporte Técnico

2011 – 2012

Assistência Informática (Manutenção, atualização, resolução de problemas) na [Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra](#)

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- 2009 - 2012 Frequência do curso [História da Arte, Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra](#)

- 2006 - 2007 Frequência do curso [Engenharia Informática, Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra](#)

- 2003 - 2006 [Curso Tecnológico de Informática, Escola Secundária C/ 3º Ciclo Dr. Joaquim de Carvalho, Figueira da Foz](#)
 - Programação
 - Web design
 - Edição de imagem

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	C2	C2	C2	C2	C2
Castelhano	B1	A1	A1	A1	A1

Competências de comunicação

- Boa capacidade comunicativa, de forma clara e concisa. Experiência no atendimento e prestação de serviços a clientes em Portugal e no resto do Mundo (principalmente Europa, América Latina e América do Norte)
- Facilidade na comunicação de conceitos complexos ou técnicos de forma simplificada e acessível

Competências relacionadas com o trabalho

- Bom domínio na implementação de processos de controlo da qualidade
- Fácil aprendizagem e adaptação a novas situações
- Boa capacidade de estabelecer prioridades
- Análise crítica de situações e facilidade de adaptação de soluções aos problemas existentes

Competência digital

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Avançado	Avançado	Avançado	Avançado	Avançado

12º Ano do Curso Tecnológico de Informática

Outras competências informáticas.

- Bom domínio das ferramentas da suíte de escritório: processador de texto, folha de cálculo, apresentação de software (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, LibreOffice)
- Bom domínio do software de edição de imagem (Adobe Photoshop, GIMP)
- Administração de sistemas Microsoft Windows (deteção e remoção de malware, atualização do sistema e de aplicações, gestão de permissões e de contas de utilizador, deteção e resolução de problemas)
- Administração de sistemas Linux (gestão de atualizações, instalação de software, automatização de tarefas com scripts, deteção e resolução de problemas)

- Visão holística da segurança informática – Incluindo criptografia de ficheiros e pastas e de sistemas informáticos incluindo Windows, Linux e Android (TrueCrypt, VeraCrypt, BitLocker)
- Bom domínio de práticas de arquivo e cópias de segurança (onsite + offsite)
- Acesso remoto para diagnóstico e resolução de problemas
- Recuperação de dados
- Marketing Digital

Outras competências

- Interesse e conhecimento na área da Propriedade Intelectual (direitos de autor, patentes, marcas registadas)
- Experiência na receção e gestão de pagamentos (Multibanco, transferência bancária, Paypal, Bitcoin)

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Distinções e Prémios

- Melhor aluno do 9º ano da [Escola Secundária Dr. Joaquim de Carvalho](#) em 2002 / 2003

Formação e Cursos

- [Técnico de Informática](#) na [Galileu](#) (Grupo [Rumos](#))
 - Hardware
 - Redes e Comunicações
 - Helpdesk a Utilizadores
 - Helpdesk Empresarial
 - Segurança Informática
 - Marketing Pessoal e Comunicação
 - Troubleshooting Informático
- 2018 - Webinar [Introduction To Juju: Automating Cloud Operations](#)
- 2017 - Webinar [The Disruptive Potential of Blockchain Technology](#)
- 2017 - WebCast [Collaborative Workplaces - Trabalho colaborativo com o Office 365](#)
- 2017 - Curso [Marketing Digital](#) da Google, Universidade do Porto
- 2013 - Curso [Gestão do tempo e organização do trabalho - CECO](#), Coimbra

Participação em Eventos

- Voluntário na [Web Summit 2017](#)
- 2017 - Workshops [Back to School](#) pela [Galileu](#), na [Fnac Coimbra](#)
 - [Your 3 minute Pitch](#)
 - [Better programmer](#)
 - [Work smarter not harder](#)
- 2017 - [Landing.careers](#) Festival 2017, organizado pela [Landing.jobs](#), Lisboa

Condução

- Carta de condução para veículos ligeiros – Categoria B

Documento actualizado a 2 de Setembro de 2020