

INFORMAÇÃO PESSOAL



Pedro Manuel Branco Fernandes

📍 Granja do Ulmeiro, Soure, Coimbra, Portugal

☎ 967427924

✉ pedrombfer@gmail.com

🌐 www.pedrof.com

Sexo Masculino | Data de nascimento 22/11/1988 | Nacionalidade Portuguesa

EMPREGO PRETENDIDO

- Suporte informático
- Assistência Técnica
- Manutenção de sistemas informáticos
- Atendimento ao público

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2014 - Atualidade

Orbital Apps (aplicações portáteis para Linux)

www.orbital-apps.com

- Líder e coordenador
- Design e conceção do projeto
- Programação
- Web design
- Marketing

2013 - 2014

Loja Bitcoin

- Web design
- Marketing
- Contabilidade e receção de pagamentos
- Vendas
- Apoio ao Cliente
- Suporte Técnico

2011 - 2012

Assistência Informática (Manutenção, atualização, resolução de problemas) na [Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra](#)

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2009 - 2012

Frequência do curso [História da Arte](#), [Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra](#)

2006 - 2007

Frequência do curso [Engenharia Informática](#), [Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra](#)

2003 - 2006

Curso Tecnológico de Informática, [Escola Secundária C/ 3º Ciclo Dr. Joaquim de Carvalho](#), Figueira da Foz

- Programação
- Web design
- Edição de imagem

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	C2	C2	C2	C2	C2
Castelhano	B1	A1	A1	A1	A1

Competências de comunicação

- Boa capacidade comunicativa, de forma clara e concisa. Experiência no atendimento e prestação de serviços a clientes em Portugal e no resto do Mundo (principalmente Europa, América Latina e América do Norte)
- Facilidade na comunicação de conceitos complexos ou técnicos de forma simplificada e acessível

Competências relacionadas com o trabalho

- Bom domínio na implementação de processos de controlo da qualidade
- Fácil aprendizagem e adaptação a novas situações
- Boa capacidade de estabelecer prioridades
- Análise crítica de situações e facilidade de adaptação de soluções aos problemas existentes

Competência digital

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Avançado	Avançado	Avançado	Avançado	Avançado

12º Ano do Curso Tecnológico de Informática

Outras competências informáticas.

- Bom domínio das ferramentas da suíte de escritório: processador de texto, folha de cálculo, apresentação de software (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, LibreOffice)
- Bom domínio do software de edição de imagem (Adobe Photoshop)
- Web design com Adobe Dreamweaver
- Administração de sistemas Microsoft Windows (detecção e remoção de malware, atualização do sistema e de aplicações, gestão de permissões e de contas de utilizador, detecção e resolução de problemas)
- Administração de sistemas Linux (gestão de atualizações, instalação de software, automatização de tarefas com scripts, detecção e resolução de problemas)
- Visão holística da segurança informática – Incluindo criptografia de ficheiros e pastas e de sistemas informáticos incluindo Windows, Linux e Android (TrueCrypt, VeraCrypt, BitLocker)
- Bom domínio de práticas de arquivo e cópias de segurança (onsite + offsite)
- Acesso remoto para diagnóstico e resolução de problemas
- Recuperação de dados
- Marketing Digital

Outras competências

- Interesse e conhecimento na área da Propriedade Intelectual (direitos de autor, patentes, marcas registadas)
- Experiência na receção e gestão de pagamentos (Multibanco, transferência bancária, Paypal, Bitcoin)

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Distinções e Prémios

- Melhor aluno do 9º ano da [Escola Secundária Dr. Joaquim de Carvalho](#) em 2002 / 2003

Formação e Cursos

- 2017 - Webinar [The Disruptive Potential of Blockchain Technology](#)
- 2017 - WebCast [Collaborative Workplaces - Trabalho colaborativo com o Office 365](#)
- 2017 - Curso [Marketing Digital](#) da Google, Universidade do Porto
- 2013 - Curso [Gestão do tempo e organização do trabalho - CECOIA](#), Coimbra

Participação em Eventos

- Voluntário na [Web Summit 2017](#)
- 2017 - Workshops [Back to School](#) pela [Galileu](#), na [Fnac Coimbra](#)
 - [Your 3 minute Pitch](#)
 - [Better programmer](#)
 - [Work smarter not harder](#)
- 2017 - [Landing.careers](#) Festival 2017, organizado pela [Landing.jobs](#), Lisboa

Interesses

Arte, Fotografia, Cinema, Design, Natureza, Ciência, História, Psicologia

Formação a decorrer
(pós-laboral)

- [Técnico de Informática](#) na [Galileu](#) (Grupo [Rumos](#))
(conclusão em Janeiro de 2018)

Conteúdos:

- Hardware
- Redes e Comunicações
- Helpdesk a Utilizadores
- Helpdesk Empresarial
- Segurança Informática
- Marketing Pessoal e Comunicação
- Troubleshooting Informático

Para obtenção dos certificados:

- [Microsoft Technology Associate \(MTA\): Networking Fundamentals](#)
- [CompTIA A+](#)

Condução

- Carta de condução para veículos ligeiros – Categoria B

CV atualizado a 8 de Dezembro 2017